

Til medlemmer og organisationer,
der fremgår af vedlagte høringsliste

8. oktober 2025

Ref. MAKÅ

J.nr. 25-007498

Høring over udkast til bekendtgørelse om kompetencekrav til forbrugslånsvirksomheder og kreditformidlere

Finanstilsynet sender hermed udkast til bekendtgørelse om kompetencekrav til forbrugslånsvirksomheder og kreditformidlere i høring.

Bekendtgørelsen er ny og udstedes som en del af implementeringen af forbrugerkreditdirektivets artikel 33, der bl.a. kræver, at ansatte hos kreditgivere og kreditformidlere besidder og ajourfører et passende videns- og kompetenceniveau med hensyn til at udforme, tilbyde og bevilge kreditaftaler, udøvelse af kreditformidlingsaktiviteter og ydelse af rådgivnings-tjenester samt med hensyn til forbrugerrettigheder inden for det område, hvor de driver forretning.

Den ny bekendtgørelse skal således ses i sammenhæng med udkast til forslag til lov om ændring af lov om kreditaftaler, lov om markedsføring, lov om forbrugslånsvirksomhed og forskellige andre love (Gennemførelse af det reviderede forbrugerkreditdirektiv), der var i høring frem til den 10. september 2025. Herunder særligt udkastets forslag til § 8 b i lov om forbrugslånsvirksomheder.

Bekendtgørelsen pålægger forbrugslånsvirksomheder og kreditformidlere at sikre, at virksomhedens ansatte har tilstrækkelige kompetencer til at kunne yde rådgivning om kreditaftaler, og hvor det er relevant, besidder tilstrækkelige kompetencer med hensyn til at udforme, tilbyde og bevilge kreditaftaler og til at udøve aktiviteter som kreditformidler. Hvis indgåelsen af en kreditaftale omfatter en accessoriske tjenesteydelse, skal forbrugslånsvirksomheder og kreditformidlere tilsvarende sikre, at de ansatte har et tilstrækkeligt videns- og kompetenceniveau i forbindelse med ydelsen af den accessoriske tjenesteydelse.

FINANSTILSYNET
Strandgade 29,
1401 København K

Tlf. 33 55 82 82
CVR-nr. 10 59 81 84
finansstilsynet@ftnet.dk
www.finanstilsynet.dk

ERHVERVS MINISTERIET

Desuden pålægger bekendtgørelsen forbrugslånsvirksomheden og kreditformidleren ved rådgivning om og formidling af kreditaftaler at sikre, at den ansatte har tilstrækkelig viden inden for nærmere angivne områder, når det er relevant for den ansattes arbejdsområde.

Endvidere stiller bekendtgørelsen krav om, at forbrugslånsvirksomheden og kreditformidleren skal kunne dokumentere, at deres ansatte har tilstrækkelig viden og kompetencer inden for dennes arbejdsområde, og at den enkelte ansatte løbende vedligeholder sine kompetencer og sin viden på arbejdsområdet. Denne dokumentation kan f.eks. bestå af et uddannelsesbevis, erhvervserfaring, oplæring eller lignende.

Ikrafttræden

Bekendtgørelsen forventes at træde i kraft 20. november 2026.

Høring

Udkastet til bekendtgørelsen er sendt i høring hos en række organisationer og myndigheder, som fremgår af vedlagte høringsliste.

Finanstilsynet beder om eventuelle bemærkninger til udkastet **senest den 12. november 2025**.

Bemærkningerne bedes sendt pr. mail til leda@ftnet.dk.

Kontaktperson: Lene Dam
Direkte tlf.nr.: 24 45 22 93

Finanstilsynet offentliggør eventuelle høringssvar på høringsportalen.

Svarene er tilgængelige i fem måneder, efter at høringsfristen er udløbet.

Med venlig hilsen

Maya Halfdan Kabrit
Specialfuldmægtig